



Исполнитель муниципальной услуги (работы) МАУК ДК «Новоуральский»

Наименование муниципальной услуги (работы):

Наименование муниципальной работы 1 – организация деятельности клубных формирований

Наименование муниципальной работы 2 – организация и проведение культурно-массовых мероприятий

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги, утвержденное стандартом	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (0-4 балла)
<b>Наличие и состояние документов учреждения</b>		
1.	Наличие и ведение учредительных документов и локальных актов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	4
2.	Соответствие целей деятельности учреждения полномочиям органа местного самоуправления в сфере культуры	4
<b>Условия размещения и режим работы учреждения</b>		
3.	Учреждение расположено с учетом территориальной (транспортной) доступности	4
4.	Учреждения приспособлено для обслуживания инвалидов и оснащено соответствующим образом (пандусы, специальные держатели, кресла для работы)	2
5.	Соответствие режима работы учреждения внутреннему трудовому распорядку	4
6.	Наличие актуальной вывески перед учреждением	4
<b>Техническое оснащение учреждений</b>		
7.	Наличие в здании (помещениях) учреждения оборудованных средств коммунально-бытового обслуживания, систем кондиционирования помещений, средств связи, систем охранно-пожарной сигнализации, видеонаблюдения, звукового оповещения об опасности	4
8.	Наличие первичных средств пожаротушения, систем простых и понятных указателей и знаковой навигации, средств телефонной, факсимильной и электронной связи, постоянно готовых к эксплуатации эвакуационных выходов из помещений учреждения	4
9.	Наличие в помещениях учреждения необходимой для оказания услуги мебели и мягкого инвентаря для сотрудников и посетителей	4
10.	Обеспечение соблюдения общественного порядка в здании учреждения, либо наличие кнопки вызова работников охранного предприятия	4
11.	Соответствие здания (помещений) учреждения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил противопожарной и антитеррористической безопасности, безопасности труда	3
<b>Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация</b>		
12.	Наличие необходимого числа специалистов в соответствии со штатным расписанием	4
13.	Наличие и ведение документов по аттестации работников	4
14.	Наличие и ведение должностных инструкций, устанавливающих права и обязанности специалистов	4
<b>Информационное обеспечение получателей муниципальных услуг</b>		

<b>при обращении за оказанием муниципальных услуг</b>		
15.	Ведение индивидуального интернет-сайта учреждения, информационных стендов, размещение в средствах массовой информации и рекламы муниципальных услуг, предоставляемых учреждением	4
16.	Своевременное и полное информирование потребителей услуг о работе учреждения	4
17.	Разносторонность информирования потребителей услуг о работе учреждения, использование различных форм и источников информирования	4
<b>Объем, сроки и порядок оказания муниципальных услуг</b>		
18.	Наличие и ведение папок с планами работы учреждения, формирование папок с отчетной документацией по основной деятельности	4
19.	Наличие и ведение журналов учета работы учреждения / журнала работы клубных формирований/журнала обращений граждан/ученических журналов	4
<b>Организация учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги и наличие жалоб со стороны потребителей муниципальных услуг</b>		
20.	Наличие и ведение книг жалоб/предложений/отзывов, журнала обращений граждан	4
21.	Наличие актуальной информации о деятельности учреждения культуры на индивидуальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277	4
<b>Индивидуальные технические показатели организация мест оказания муниципальной услуги учреждениями</b>		
22.	Наличие в учреждении помещений и функциональных зон, предназначенных для пользователей: 1) гардероб для верхней одежды посетителей 2) зрительный зал 3) репетиционные залы для коллективов 4) помещения для работы клубных формирований 5) санузлы и туалетные комнаты (раздельные для мужчин и женщин) 6) другие помещения и функциональные зоны, необходимые для выполнения работы в полном объеме и надлежащего качества	4
23.	Наличие в учреждении специального оборудования, аппаратуры и приборов, отвечающим требованиям стандартов качества, условиям технического соответствия, другим нормативным документам и обеспечивающих безопасность, надежность и надлежащее качество выполняемых работ	4
24.	Использование оборудования по назначению в соответствии с технической документацией, содержание в исправном состоянии, проведение систематической проверки оборудования	4
25.	Выполнение замены или ремонта неисправного оборудования	4

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено: в зданиях не в полном объеме обеспечена «доступная среда» для инвалидов, по разделу «антитеррористическая безопасность» нет видеонаблюдения, рамки металлодетектора и т.д. \_\_\_\_\_

Значение расчетной оценки качества исполнения муниципальной услуги

(работы): 97

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги

(работы) \_\_\_\_\_ соответствует \_\_\_\_\_