

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Администрации
Новоуральского городского округа
В.В.Попов

«30» января 2015г.

**Предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры
Новоуральского городского округа в 2015 году**

1. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры:

- 1.1. Поддержание и совершенствование существующих сайтов учреждений культуры НГО. Разработка сайта МАУК «Дом культуры «Новоуральский»;
- 1.2. Активизация работы в социальных сетях;
- 1.3. Проработка новых путей получения жителями округа информации о предоставляемых услугах учреждений культуры, проводимых мероприятиях;
- 1.4. Подготовка и размещение на сайтах учреждений культуры публичных творческих отчетов о деятельности учреждений за 2014 год (срок - до 01 марта 2015 года).

2. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры:

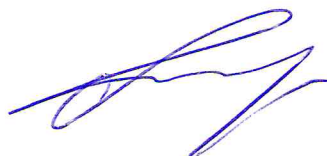
- 2.1. Обеспечение сотрудников учреждения, общающихся с посетителями, идентификационными карточками (бейджами);
- 2.2. Организация мероприятий по обучению сотрудников учреждения правилам общения с посетителями;
- 2.3. Организация мероприятий по повышению квалификации сотрудников, в том числе участие в фестивалях, конкурсах профессионального мастерства, курсах и т.д.

3. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры:

- 3.1. Проведение ежегодного анкетирования пользователей услуг с целью выявления потребностей, ожиданий от услуг учреждения;
- 3.2. Продолжение укрепления материально-технической базы учреждений культуры НГО;
- 3.3. Внедрение различных форм привлечения зрителей/посетителей;
- 3.4. Поиск дополнительных источников финансирования учреждений культуры.

Основание: письмо председателя Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории НГО Л.В. Голубевой (вх.от 24.12.2014 № 2584/01-14), Справка об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг организация культуры НГО от 15.01.2015г.

И.о. заведующего Отделом культуры
Администрации НГО



О.С. Лисицына