

Муниципальное автономное учреждение культуры
ДОМ КУЛЬТУРЫ «НОВОУРАЛЬСКИЙ»

П Р И К А З

№ 86/01-05

от 25 декабря 2019 года

О возврате денежных средств в случае отказа
от посещения мероприятий по инициативе посетителя

В связи с вступлением в силу поправки в Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Федеральный закон от 18 июля 2019 года № 193-ФЗ),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В случае отказа от посещения проводимого МАУК ДК «Новоуральский» мероприятия по инициативе посетителя, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета;

- менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия МАУК ДК «Новоуральский» вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

2. Билеты, реализованные МАУК ДК «Новоуральский» в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) по решению МАУК ДК «Новоуральский» могут не приниматься к возврату.

3. МАУК ДК «Новоуральский» при возврате посетителем билета вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое МАУК ДК «Новоуральский» зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета. Возврат посетителю стоимости билета осу-

ществляется МАУК ДК «Новоуральский» либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билеты.

4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе учреждения, проводящее зрелищные мероприятия, а также у уполномоченных по распространению билетов, с неповрежденным контролем. Возврат или обмен билетов, приобретенных у билетных операторов, осуществляется по месту их приобретения.

5. Посетителю возвращают денежные средства в размере стоимости цены билета, стоимость сопутствующих дополнительных услуг (доставка и т.д.) не компенсируется.

6. Возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, МАУК ДК «Новоуральский» не производит. Восстановление билетов не производится.

7. Администрация МАУК ДК «Новоуральский» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся уполномоченными по распространению билетов.

8. При оплате банковской картой, возврат осуществляется при наличии кассового чека на банковскую карту клиента, с которой была произведена оплата, в течение 30 календарных дней с момента обращения. При оплате за наличный расчет, возврат осуществляется при наличии кассового чека в течение 10 календарных дней с момента обращения.

9. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов на зрелищные мероприятия, проводимые МАУК ДК «Новоуральский».

10. В случае опоздания на зрелищное мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, нарушения Правил поведения на концертно-зрелищных площадках, МАУК ДК «Новоуральский» не возмещает покупателю стоимость билета и не производит замену билета на более позднюю дату зрелищного мероприятия. 11. МАУК ДК «Новоуральский» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассах и на официальном сайте не менее, чем за десять дней до начала их действия.

Директор МАУК ДК «Новоуральский»



О.Г. Булдаков