

УТВЕРЖДАЮ

Глава Новоуральского
городского округа
В.В. Цветов

(подпись)

14.05.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения
культуры Дом культуры «Новоуральский»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие полной информации о деятельности МАУК ДК «Новоуральский» на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в помещениях	Размещение на официальном сайте МАУК ДК «Новоуральский» в сети «Интернет» и на стендах в помещениях: - информации о материально-техническом обеспечении; - численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований; - результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году	01.10.2020	Кайгородова Наталья Михайловна, менеджер по культурно-массовому досугу		
Недостаточное количество дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте МАУК ДК	Внедрение на официальном сайте МАУК ДК «Новоуральский» дополнительных способов дистанционного взаимодействия, обеспечение их функционирования: - раздела «Часто	01.10.2020	Кайгородова Наталья Михайловна, менеджер по культурно-массовому досугу		

«Новоуральский»	задаваемые вопросы»; - анкеты для получателей услуг ДК с целью изучения предложений по улучшению качества условий оказания услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оборудования учреждения для инвалидов	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в МАУК ДК «Новоуральский»	15.09.2020	Семенов Евгений Вячеславович, заместитель директора по административно – хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достигнут 100% показатель по критерию: получатели услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью сотрудников МАУК ДК «Новоуральский», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация мастер-классов, обучающих тренингов по особенностям общения для сотрудников МАУК ДК «Новоуральский», работающих с различными категориями посетителей	01.12.2020	Семенов Евгений Вячеславович, заместитель директора по административно – хозяйственной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достигнут 100% показатель по критерию: доля получателей услуг, удовлетворённых	Повышение квалификации сотрудников МАУК ДК «Новоуральский»: - участие в семинарах по повышению квалификации;	01.12.2020	Долбилин Алексей Владимирович, заместитель директора		

в целом условиями оказания услуг в организации	- конкурсах, фестивалях по творческим направлениям		по творчеству		
---	---	--	------------------	--	--